

智能开发助手

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2024-07-16



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

## 目录

---

1 JetBrains 系列 IDE 版本的插件研发对话框空白如何解决? .....	1
2 在 IntelliJ IDEA 下安装插件失败, IDE 弹出 Error 提示, 内容为 CodeArts Snap 的插件 lib 目录。 .....	2
3 请求超时! 请检查您的代理和 host 配置。 .....	4
4 计算资源紧张, 请稍后再试。 .....	5
5 代码生成暂无结果。 .....	6
6 请登录后再使用。 .....	7
7 抱歉, 您当前的账号权限不足, 请联系华为云客服确认服务是否已开通。 .....	8
8 您好, 您尚未获得此服务的使用授权, 请先申请免费试用或购买付费企业版获得授权, 免费试用申请链接如下。 .....	9
9 您好, 您尚未获得此功能的访问权限, 请与企业管理员联系将您添加到使用成员清单中。 .....	10

# 1 JetBrains 系列 IDE 版本的插件研发对话框空白如何解决?

## 问题现象

在JetBrains系列IDE（包括IntelliJ IDEA、PyCharm）下打开CodeArts Snap，研发对话框显示为空白。

## 问题原因

您的电脑或云桌面不支持GPU加速。

## 解决办法

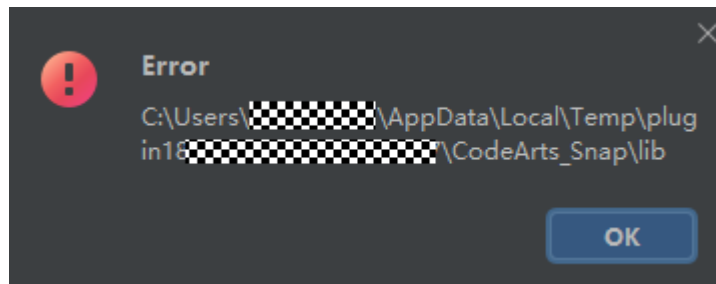
- 步骤1** 在CodeArts Snap研发对话框内按快捷键“F5”刷新，如果研发对话框可正常显示，跳出；如果仍然显示空白，进入下一步。
- 步骤2** 单击IDE的顶部菜单项“Help”，在弹出菜单中选择“Find Action...”。
- 步骤3** 在弹出的查找输入框中输入“Registry...”，单击搜索列表中第一项“Registry...”打开“Registry”窗口。
- 步骤4** 在“Registry”窗口的列表中找到“ide.browser.jcef.gpu.disable”并勾选。
- 步骤5** IDE弹出提示重启，单击“Restart Now”重启IDE解决研发对话框空白问题。

----结束

# 2 在 IntelliJ IDEA 下安装插件失败，IDE 弹出 Error 提示，内容为 CodeArts Snap 的插件 lib 目录。

## 问题现象

在JetBrains系列IDE（包括IntelliJ IDEA、PyCharm）下安装CodeArts Snap插件，IDE弹出Error提示，显示内容如图。



## 问题原因

JetBrains系列IDE会对加载的工程、插件进行缓存，缓存可能存在错误。

## 解决办法

- 步骤1** 单击IDE左上角菜单“File>Invalidate Caches”，弹出“Invalidate Caches”窗口。
- 步骤2** 勾选“Clear file system cache and Local History”、“Clear VCS Log caches and indexes”、“Mark downloaded shared indexes as excluded”，单击“Invalidate and Restart”按钮，清理IDE缓存并重启IDE。

 **注意**

清理缓存会删除IDE对工程、版本管理等文件的索引，可能导致无法再查看IDE打开工程中文件的本地修改记录，重启后需要对工程文件重新创建索引，重启时间可能超过预期。若清理缓存无法解决问题，请联系华为云客服帮助解决。

---

----结束

# 3 请求超时！请检查您的代理和 host 配置。

---

## 问题现象

在使用CodeArts Snap功能时，研发对话框或IDE右下角提示“请求超时！请检查您的代理和host配置”。

## 可能原因

- 系统hosts文件配置错误。
- IDE代理配置错误。

## 解决办法

- 检查hosts配置是否合理。
- 检查IDE代理配置是否合理。以IDEA为例，通过快捷键Ctrl+Alt+S打开Settings页面，搜索框中输入“HTTP Proxy”进行代理配置检查。
- 在hosts及IDE代理配置都正确情况下，需要联系华为云客服支撑。

# 4 计算资源紧张，请稍后再试。

---

## 问题现象

在使用CodeArts Snap功能时，研发对话框或IDE右下角提示“计算资源紧张，请稍后再试”。

## 可能原因

当前CodeArts Snap服务的计算资源紧张，无法响应。

## 解决办法

等待一段时间再触发CodeArts Snap功能。



# 5 代码生成暂无结果。

---

## 问题现象

在使用CodeArts Snap生成代码时，研发对话窗口或IDE右下角提示“代码生成暂无结果”。

## 可能原因

CodeArts Snap对当前代码上下文生成代码暂无结果。

## 解决办法

重新触发代码生成或切换至代码中其他位置触发代码生成。

# 6 请登录后再使用。

---

## 问题现象

在使用CodeArts Snap功能时，研发对话框或IDE右下角提示“请登录后再使用”。

## 可能原因

- 未安装Huawei Cloud Toolkit Platform插件
- 未使用华为云账号登录Huawei Cloud Toolkit Platform插件。

## 解决办法

安装Huawei Cloud Toolkit Platform插件并登录。

# 7 抱歉，您当前的账号权限不足，请联系华为云客服确认服务是否已开通。

---

## 问题现象

在使用CodeArts Snap功能时，研发对话窗口或IDE右下角提示“抱歉，您当前的账号权限不足，请联系华为云客服确认服务是否已开通”。

## 可能原因

您的华为云账号未开通CodeArts Snap服务权限。

## 解决办法

联系华为云客服确认服务是否开通。

# 8 您好，您尚未获得此服务的使用授权，请先 申请免费试用或购买付费企业版获得授权，免费 试用申请链接如下。

---

## 问题现象

在使用CodeArts Snap功能时，研发对话窗口或IDE右下角提示“您好，您尚未获得此服务的使用授权，请先申请免费试用或购买付费企业版获得授权，免费试用申请链接如下”。

## 可能原因

您的华为云账号未开通CodeArts Snap服务权限。

## 解决办法

- 单击[免费试用申请链接](#)，使用IAM租户账号登录后申请免费试用。
- [购买套餐](#)。

# 9 您好，您尚未获得此功能的访问权限，请与企业管理员联系将您添加到使用成员清单中。

## 问题现象

在使用CodeArts Snap功能时，研发对话窗口或IDE右下角提示“您好，您尚未获得此功能的访问权限，请与企业管理员联系将您添加到使用成员清单中”。

## 可能原因

当前账号未被添加到使用成员清单中。

## 解决办法

**步骤1** 使用拥有Tenant Administrator权限的账号登录[CodeArts Snap看板](#)。

**步骤2** 单击右上角“成员管理”按钮。

**步骤3** 单击“从本企业导入成员”。

**步骤4** 选中需要导入的用户，单击“确定”。

----结束